

Expéditeur

N° RMA : _____

Destinataire : Saaa
Contact : Service technique
Adresse : ZA de la Croix-Saint-Mathieu
BP10022
28 320 GALLARDON
France
Tel : 02 37 33 69 66



Veillez lire attentivement et suivre les instructions ci-dessous afin de vous assurer que votre colis soit accepté par Saaa. Les colis dont l'emballage sera insuffisant, endommagé ou inadéquat, pourront être refusés et retournés à l'expéditeur à ses frais.

Etiquetage du colis :

- Le numéro de RMA et l'adresse de retour devront être clairement indiqués sur l'extérieur du colis.
- Imprimer cette page et utiliser la partie supérieure comme bordereau de retour en la scotchant solidement à l'extérieur du colis

Instruction de conditionnement :

- Ne retourner aucun produit Saaa dans une enveloppe standard.
- Un conditionnement correct inclut soit une enveloppe suffisamment matelassée pour supporter le poids et la taille du produit soit un colis d'envoi standard avec suffisamment de matériaux de rembourrage pour éviter les mouvements lors du transport.

Transporteur :

- Les frais de transport pour les retours sont toujours à la charge du Client. Nous vous recommandons d'envoyer votre colis par un transporteur offrant des options de suivi et d'assurance. Saaa ne sera pas responsable de toutes pertes ou vols de colis.

Commentaire :

- Après réception, Saaa vérifiera que le contenu du colis correspond à la demande de RMA d'origine. Saaa vous informera alors de la réception de votre matériel. 48h seront indispensables à ce processus.
- Saaa vous fera parvenir votre matériel par TNT.

Saaa vous remercie pour votre confiance